

En matière de gardiennage, choisir un « partenaire » est avant tout une **question de confiance**

SUMMUMSECURITY Scrl

veut vous offrir le

meilleur

service et pour ce faire, elle sélectionne ses agents de manière très stricte. Non seulement, ils sont formés dans les règles de l'art, mais suivent également plusieurs disciplines physiques pour une grande maîtrise de leur esprit et de leur corps.

Chaque client est unique. C'est pourquoi nous travaillons constamment à l'optimisation de notre offre, afin d'intégrer au mieux vos besoins spécifiques à la conception de nos services.

Pour y arriver et atteindre le summum :

Dans un premier temps, nous déterminons, lors de nos premières rencontres avec le client, leurs attentes dans le contexte qui leur est propre afin de dégager le meilleur profil sécuritaire pour la (les) mission(s) confiée(s). Le programme mis sur pied sera dès lors spécifique pour chaque secteur :

- Les établissements financiers.
- Les complexes commerciaux.
- Les administrations, les bâtiments publics.
- Les complexes industriels.
- Les complexes immobiliers, domaine privé.

Dans un second temps, notre structure de supervision opérationnelle a pour mission l'évaluation constante, objective des prestations effectuées, d'y apporter les modifications ainsi que les formations appropriées.

Enfin, ces deux premiers points nous conduisent au suivi « satisfaction » : important pour une mise en question régulière car c'est lorsque nous pensons avoir atteint le sommet que le déclin commence. Au fur et à mesure de notre collaboration, nous peaufinerons notre écoute, notre travail, nos consignes..., Pour la plus grande satisfaction de nos clients et la valorisation de notre personnel.

Les valeurs de SUMMUMSECURITY sont :

- L'orientation client
- L'honnêteté et le respect
- Le professionnalisme
- L'innovation

Sur simple demande de votre part, nous vous communiquerons les références des personnes qui nous ont fait, qui nous font confiance.

Luigi CIPOLLA
Gérant.

