

1. Pour notre **SERVICE** : service de qualité, audit, analyse des besoins, un seul interlocuteur pour des propositions sur mesure propre à chaque client (le meilleur rapport qualité/prix) et ce dans le cadre légal régit par le SPFI.

2. Pour notre **SUIVI** : une gestion pro active de notre clientèle : dès le premier contact, le client est écouté, encadré,...

N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples renseignements à ce propos.

3. Pour notre **TRANSPARENCE** : ici, nous voulons souligner un trait capital de notre société, celui d'être sensible au caractère moral de nos relations tant commerciales qu'opérationnelles. Pour atteindre l'excellence, tout sera clair dès la première rencontre. Par la suite, le service « management » assurera la transparence pour le client et avec les agents. A ce propos, un interlocuteur unique sera attribué à chacun de nos clients pour une collaboration sur mesure.

4. Pour des **RESULTATS** : la satisfaction de nos clients sera la seule marque de résultat valable pour nous.